

# 개인회원약관

## 제1조 목적

본 약관은 주식회사 대현(이하 "당사"라 칭함)이 운영하는 주크 Bonus 카드(이하 "카드"라 칭함)서비스의 이용과 관련한 제반 사항을 명확히 규정함으로써, 회원에 대한 고객 서비스 증진과 이용자의 불이익을 최소화함에 그 목적이 있습니다.

## 제2조 용어와 정의

- 카드 회원(이하 "회원"이라 칭함)이란 이 약관을 승인하고 당사에 개인회원 정보를 제공하여 회원가입을 신청한 자로서, 당사가 정한 자격 기준에 의하여 회원으로 등록된 사람을 말합니다.
- '카드'란 회원으로 가입한 자에게 발급하여, 포인트 적립 등의 서비스를 받을 수 있도록 승인된 카드를 말합니다.
- '적립포인트'란 회원이 매장에서 당사의 상품 구매금액에 대해 약정된 적립률에 따라 부여 받은 포인트를 말합니다.
- '카드 가맹점'(이하 "매장"이라 칭함)이란 당사에서 운영하는 또는 별도의 계약을 체결하여 이 약관에 따른 서비스를 공동으로 제공 및 운영하기로 한 정상 매장으로, 당사가 운영하는 의류브랜드 ZOOC 전국 대리점 매장을 기본으로 합니다.

## 제3조 회원가입 및 탈퇴와 자격상실

- 당사 매장에 비치된 카드 가입신청서를 작성한 후 약관과 개인정보의 수집, 제고, 활용에 관해 동의하시면 카드 발급과 동시에 회원가입이 됩니다. (단, 만14세 미만이면 회원가입 불가)
- 회원이 탈퇴를 하고자 할 경우 매장 방문이나 고객센터 팀으로 탈퇴 신청하시면, 본인 확인 절차를 거쳐 탈퇴처리가 가능합니다.
- 카드 가입신청서 작성시 허위로 작성한 경우나, 이 약관 또는 관계법령이 정한 사항을 위반 시 카드 회원자격이 상실됩니다.
- 최종 구매 일로부터 2년간 구매실적이 없는 경우에는 회원자격이 자동으로 상실되며, 구매실적이 있을 시 2년간 자동연장 됩니다.
- 카드회원 자격이 상실되면, 누적포인트는 자동소멸 됩니다.

## 제4조 카드의 이용 및 운영

- 회원은 매장에서 상품 및 서비스를 구매할 경우 카드를 제시하여, 구매금액의 일정률을 포인트 점수로 부여 받을 수 있으며 누적된 포인트는 상품 구매 시 금액 할인을 받으실 수 있습니다.
- 카드는 매장에서만 발급 가능하며, 회원 본인이 직접 사용하여야 하고, 본인 이외 타인에게 대여하거나 양도할 수 없습니다.
- 회원은 개인정보 및 기타 변경사항이 있을 시 매장 및 고객센터 팀으로 통보하여 정보를 수정하여야 하며, 이에 따르지 아니함으로 생기는 불이익은 회원 본인의 책임입니다.

## 제5조 포인트 적립 및 사용

- 포인트 적립 및 조회
  - 카드 회원이 매장에서 상품을 구매한 경우 결제금액의 5%(정상~20% 세일판매)가 적립되며 20%초과 세일 구매시나 위탁상품 구매 시에는 적립혜택을 받을 수 없습니다.
  - 회원에게 제공되는 포인트 적립률은 당사의 사정에 따라 조정될 수 있으며, 부정구매로 판단될 시 적립을 제한할 수 있습니다.
  - 적립 포인트 확인은 당사 매장 및 고객센터 팀에서 확인하실 수 있습니다.
- 포인트 사용(상품구매 시)
  - 포인트 환산 기준은 1점당 1원으로 산정하며, 누적포인트가 20,000점 이상일 경우 당사 매장에서 상품구매 시, 현금과 함께 사용 가능합니다. (단, 포인트는 현금 환원이 불가합니다.)
  - 포인트 적립 후 다음날부터 사용 가능하며, 적립 시점으로부터 2년 이내 사용하지 않은 포인트는 2년이 지난 시점에 자동소멸 됩니다.
- 포인트 정정
  - 포인트 적립에 오류가 있을 경우, 회원은 오류발생 시점으로부터 30일 이내에 증명할 수 있는 영수증 또는 해당 매장의 동의를 받아 서면으로 정정 신청을 하여야 하며, 당사는 회원의 정정 요청일로부터 30일 이내에 조정할 수 있습니다.

## 제6조 개인정보 활용 및 제공

- 당사는 서비스 제공에 필요한 최소한의 개인정보를 수집하며, 수집된 개인정보는 본 약관의 이행과 서비스 제공을 위한 목적으로 우편, 전화, SMS 서비스 및 E-mail 등으로 활용할 수 있습니다.
- 회원의 서비스 제공을 위하여 당사와 특별제휴가 있거나 공정거래법상 당사 관련회사에 한해, 회원의 개인정보를 제공할 수 있습니다.

## 제7조 반품 및 교환

- 적립한 포인트로 구입한 상품을 반품할 경우 다시 적립포인트로 환원해줍니다.
- 상품 구매 시 여러 가지 방법으로 결제(적립포인트, 신용카드, 현금 등)후 상품 반품 시 적립포인트를 우선 환원합니다.

## 제8조 카드의 분실 및 재발급

- 회원이 카드를 분실이나 도난 당한 경우에는 즉시 당사로 통지하여야 하며, 카드 분실로 발생하는 모든 책임은 회원에게 있습니다.
- 회원의 카드 재발급 신청을 받은 당사나 매장은 카드를 재발급하여 회원이 매장에서 직접 받을 수 있도록 합니다.

## 제9조 카드의 서비스종료

카드 포인트 서비스를 종료할 경우 당사는 30일 이전에 서면, 인터넷, 매장 등을 통하여 통보하며, 서비스 종료일은 회원에게 송부 또는 게시, 공고된 통지서, 게시물에 명시된 일자로 합니다.

## 제10조 약관 개정

본 규약을 개정하고자 할 경우 당사는 카드발급 매장 및 홈페이지에 15일 전 회원에게 통지하며 회원이 적용 예정일까지 이의를 제기하지 않았을 때에는 변경된 규약을 승인한 것으로 간주하며, 개정되는 규약의 시행일은 송부된 통지서 또는 게시물에 명시합니다.

## 제11조 약관에 정하지 아니한 사항 및 재판관

본 약관에 없는 사항과 본 약관의 해석에 관하여는 관계법령 및 상 관례를 따르며, 분쟁이 있을 시 서울중앙지방법원을 관할법원으로 한다.